

Somos una empresa dedicada a comercializar un software de gestión integral denominado iPN. Nos encargamos de asesorar y acompañar a nuestros clientes en todas las etapas de la implementación de la tecnología.

En infiniteLoop hemos establecido un Sistema de Calidad para el *“servicio de atención al cliente a través de la mesa de ayuda de la plataforma iPN”*, con el fin de asegurar brindar la correspondiente resolución, procedimiento y excelente nivel de servicio en cada una de las situaciones planteadas por los clientes, acorde a nuestra política de servicio y pensando en la mejora continua.

Nuestra misión es consolidarnos como el principal proveedor de software de gestión integral SAAS de la Argentina. Con este propósito la Dirección asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Aumentar la percepción de la satisfacción de nuestros clientes cumpliendo con los niveles de servicio acordados.
- Utilizar e implementar tecnología de avanzada.
- Brindar a nuestros clientes una atención cordial y servicio eficiente.
- Desarrollar nuestras actividades en un marco ético y profesional.
- Asegurar la formación y capacitación continua del personal, promover el trabajo en equipo y su desempeño en un ambiente adecuado y cordial.
- Cumplir con las expectativas de nuestras partes interesadas y con la legislación vigente aplicable a nuestra actividad.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes, dentro del marco de la Mejora Continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

21 de Febrero de 2019

Dirección